

**Министерство искусства и культурной
политики Ульяновской области
Областное государственное бюджетное
учреждение культуры
«Ульяновская областная библиотека
для детей и юношества имени С.Т. Аксакова»**

П Р И К А З
04.02.2026 г. № 39-од/1
г. Ульяновск

**О назначении ответственных лиц
за организацию работы и
сопровождение системы обратной связи (ПОС)**

В целях повышения качества взаимодействия с гражданами и эффективности обработки обращений, поступающих через информационную систему «Платформа обратной связи», далее (ПОС),

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственных лиц за организацию и сопровождение работы в системе ПОС из числа сотрудников с учётом разграничения функциональных ролей согласно Приложению к настоящему приказу.
2. Ответственным лицам:
 - организовать работу по рассмотрению обращений и сообщений, поступающих через ПОС, в соответствии с установленными сроками обработки;
 - обеспечить соблюдение требований к содержанию и форме ответов, предусмотренных правилами использования ПОС;
 - своевременно актуализировать справочные данные и категории обращений в системе.
3. Гаяновой Т.И., заведующему отделом информатизации и цифрового развития, обеспечить контроль за поступлениями обращений граждан через ПОС.
4. Гаяновой Т.И., заведующему отделом информатизации и цифрового развития, разместить настоящий приказ на официальном сайте библиотеки в течение 3 рабочих дней со дня его подписания.
5. Волковой О.В., помощнику директора, организовать ознакомление назначенных ответственных лиц с настоящим приказом под подпись.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор библиотеки



Е.В.Полугарнова

Приложение

N п/п	ФИО	Должность	Телефон рабочий/ мобильный	Роль на ПОС
1.	Полугарнова Елена Владимировна	Директор библиотеки	58-75-05 +79278005054	Руководитель, модератор
2.	Гаянова Тамара Ивановна	Зав. отделом информатизации и цифрового развития	58-75-98 +79278285429	координатор
3.	Неверова Наталья Васильевна	Зам. директора по библиотечной и инновационной деятельности	58-75-63 +79061437290	исполнитель
4.	Куличкова Екатерина Павловна	Зам директора по административно- хозяйственной деятельности	58-75-48 +79278157187	исполнитель
5.	Рябов Дмитрий Юрьевич	Ведущий специалист по информационным системам	58-75-98 +79094775151	администратор